



**Aggiornamento:** Siamo lieti di confermare che Access Health and Community aprirà la nuova sede di Doncaster lunedì 7 aprile 2025.

Il nostro nuovo indirizzo è 90-96 Tram Road Doncaster.

---

Gentile Cliente,

### **Trasferimento della sede di *Access Health and Community* a Doncaster**

Le scriviamo per farle sapere che Access Health and Community (AccessHC) si trasferirà all'inizio del 2025 nella zona di Manningham, in una nuova sede appositamente costruita a Doncaster.

La nuova sede del centro sarà situata al **piano terra di 90-96 Tram Road, Doncaster.**

Le sedi di AccessHC che chiuderanno sono:

- Doncaster East: 1/1020 Doncaster Road
- MC2 Manningham City Square: Level 2, Suite 9, 687 Doncaster Road, Doncaster
- Templestowe Lower: 44 Balmoral Avenue
- Box Hill: 10 Rose Street

Non vediamo l'ora di accogliere i nostri stimati clienti presso la nostra nuova sede quando apriremo le porte il prossimo anno.

Questa sede facilmente accessibile è a soli tre minuti a piedi dal centro commerciale Westfield Doncaster e dalla stazione dei trasporti pubblici. Il parcheggio è disponibile nelle strade vicine e in loco per le persone con esigenze di accessibilità.

Il centro di Doncaster continuerà ad offrire i nostri servizi attuali con l'aggiunta di altri servizi in futuro. La nostra attuale offerta a Manningham comprende servizi per l'infanzia e la famiglia, per la salute mentale, per alcol e droghe, e servizi di salute complementare come: fisioterapia, terapia occupazionale, podologia, ecc.

Disporremo di spazi dedicati in loco per i nostri servizi per l'infanzia e la famiglia, che saranno creati in modo da soddisfare le esigenze di accessibilità ed essere in linea con i principi di sicurezza per i bambini. Con un Centro per l'infanzia a gestione indipendente situato ai piani superiori dell'edificio, siamo entusiasti delle opportunità che si creeranno per lo sviluppo di un polo di servizi per l'infanzia e la famiglia.

I lavori per la costruzione della nuova sede sono già iniziati. Al momento prevediamo di aprire all'inizio del 2025; La terremo man mano aggiornata sui tempi previsti per l'apertura.

### **Dica la Sua per contribuire a plasmare il nuovo centro**

Vorremmo conoscere il parere dei nostri clienti e della comunità, che contribuirà alla creazione del nostro nuovo centro e dei nostri servizi.

Per ricevere aggiornamenti o per esprimere il Suo interesse a partecipare a un workshop o a un sondaggio comunitario:

- Scansioni il codice QR:



- Visiti il sito web [bit.ly/Doncaster-TramRd](https://bit.ly/Doncaster-TramRd)
- [bit.ly/Tram-Rd-Survey](https://bit.ly/Tram-Rd-Survey)
- Si rivolga al nostro personale.

### **Maggiori informazioni**

Alleghiamo a questa lettera alcune delle domande frequenti.

In caso di domande, per favore contatti [doncasterproject@accesshc.org.au](mailto:doncasterproject@accesshc.org.au) o Si rivolga al nostro personale.

Non vediamo l'ora di darle il benvenuto presso la nostra nuova sede di 90-96 Tram Road Doncaster nel 2025.

### **Altre lingue**

Per visualizzare questa lettera in cinese semplificato, greco, italiano, persiano o arabo, visiti [bit.ly/Doncaster-TramRd](https://bit.ly/Doncaster-TramRd)

Cordiali saluti,

Anna Robinson  
Access Health and Community CEO

## Domande frequenti

### **1. Perché vi state trasferendo?**

Con la crescita dei nostri servizi, i nostri spazi attuali sono diventati troppo piccoli e non soddisfano più le esigenze dei nostri clienti.

Il trasferimento darà ai nostri clienti l'opportunità di accedere a una serie di servizi in una sede centralizzata, moderna e adatta alle loro esigenze. Inoltre, creerà un ambiente di lavoro migliore per il nostro personale.

Nel tempo, speriamo di espandere i nostri servizi in questa sede per migliorare l'accesso della comunità ai servizi sanitari e comunitari.

### **2. Posso continuare ad accedere agli stessi servizi?**

Tutti i servizi attualmente disponibili a Doncaster East, Box Hill, Templestowe e MC2 Manningham City Square saranno trasferiti nella nuova sede.

Potrebbero esserci delle piccole modifiche agli orari o alla programmazione: La informeremo di eventuali cambiamenti quando il trasferimento sarà più imminente.

### **3. Come posso raggiungere il centro con i mezzi pubblici?**

I seguenti autobus si fermano a Westfield Doncaster, che si trova a 4 minuti a piedi dalla nostra sede:

- 279 Box Hill - Westfield Doncaster via Middleborough Road
- 903 Altona - Mordialloc (*ferma anche a Tram Road*)
- 902 Chelsea - Airport West
- 907 City - Mitcham via Eastern Fwy e Doncaster Rd (*ferma a Doncaster Road*)
- 293 Box Hill - Greensborough via Westfield Doncaster
- 305 City - The Pines via Eastern Fwy
- 281 Templestowe - Deakin University

### **4. Che tipo di parcheggi sono disponibili?**

Nelle vie adiacenti si trovano parcheggi sia a sosta limitata che illimitata. I clienti del centro commerciale Westfield Doncaster possono parcheggiare gratuitamente per 3 ore, mentre i soci hanno 4 ore a disposizione. Per saperne di più, visiti: [Westfield Doncaster: Parcheggio | Tariffe e oneri per il parcheggio](#)

### **5. Quanto dista la nuova sede?**

La nuova sede si trova a una distanza tra i 900 metri e i 5 km dai nostri centri attuali.

- Doncaster East: 1/1020 Doncaster Road (*3.4km dalla nuova sede*)
- MC2 Manningham City Square: Level 2, Suite 9, 687 Doncaster Road, Doncaster (*900m dalla nuova sede*)
- Templestowe Lower: 44 Balmoral Avenue (*2.8km dalla nuova sede*)
- Box Hill: 10 Rose Street (*5.3km dalla nuova sede*)

## 6. Quando vi trasferite?

Prevediamo di trasferirci all'inizio del 2025, e La terremo regolarmente aggiornata.

La informiamo ora del nostro trasferimento per dare alla comunità l'opportunità di esprimere la propria opinione e di contribuire a plasmare la nostra nuova sede.

Per ricevere aggiornamenti o per esprimere il Suo interesse a partecipare a un workshop o a un sondaggio comunitario:

- Scansioni il codice QR:



- Visiti il sito web [bit.ly/Doncaster-TramRd](https://bit.ly/Doncaster-TramRd)
- Si rivolga al nostro personale.