

# 您的权利和责任

我们能给您的预期，以及我们对您的期望。



您的权利:	我们将:	您的责任:
 让您获得优质的医疗保健服务	尽可能提供满足您需求的服务。这包括获得口译和笔译服务。	准时赴约。如果您需要取消预约，请通知我们。
 受到尊重	礼貌待人，尊重您的意见，以礼貌、尊严和尊重的态度对待您。	请以礼貌、尊严和尊重的态度对待我们及他人。绝不允许对我们的员工使用暴力和侵犯行为。
 安全与照护	提供安全、贴心和诚信的服务。在可能的情况下，我们会倾听并解决安全问题。	以有助于您和他人安全的方式行事。
 隐私	尊重您的隐私，确保您的个人信息安全可靠。	尊重他人隐私。考虑允许共享您的信息，以便提供更好的照护服务。
 信息	提供易于理解的信息，以满足您的需求。	提供完整准确的信息，帮助我们满足您的需求。
 参与您的照护	让您参与有关医疗保健计划的决策。	参与决策并考虑遵循您的治疗计划。
 提供反馈或投诉	公正、及时地倾听和回应您的反馈意见。	在投诉或提供反馈时做到公平公正。

欲了解更多信息，请联系：

电话: (03) 9810 3000

电邮: [info@accesshc.org.au](mailto:info@accesshc.org.au)

网址: [www.accesshc.org.au](http://www.accesshc.org.au)

Access Health and Community 包括：



ACCESS  
Health & Community



headspace  
Hawthorn



HAWTHORN  
COMMUNITY HOUSE



Camcare  
Empowering people



trentwood  
hub  
at the hub  
your local community house



MANNINGHAM  
MEN'S SHED

我们是一个儿童安全组织。