

# Τα Δικαιώματα και οι Ευθύνες σας

Τι να περιμένετε από εμάς και τι περιμένουμε από εσάς.



## Τα Δικαιώματά σας:



**Πρόσβαση σε ποιοτικές υγειονομικές υπηρεσίες**



**Αντιμετωπίζετε με σεβασμό**



**Ασφάλεια και φροντίδα**



**Ιδιωτικότητα**



**Πληροφορίες**



**Να συμμετέχετε στη φροντίδα σας**



**Να παρέχετε σχόλια ή να υποβάλετε ένα παράπονο**

## Εμείς:

Θα παρέχουμε πρόσβαση σε υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες σας όπου είναι δυνατόν. Αυτό περιλαμβάνει πρόσβαση σε υπηρεσίες διερμηνέα και μεταφραστή.

Θα είμαστε ευγενικοί, θα σεβόμαστε τις απόψεις σας και θα συμπεριφερόμαστε με ευγένεια, αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Θα παρέχουμε μια ασφαλή, στοργική και ειλικρινή υπηρεσία. Θα ακούμε και θα ενεργούμε για θέματα ασφαλείας όπου είναι δυνατόν.

Θα σεβόμαστε την ιδιωτικότητα σας [την ιδιωτική ζωή σας] και θα τηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία ασφαλή και σίγουρα.

Θα παρέχουμε εύκολα κατανοητές πληροφορίες για να καλύψουμε τις ανάγκες σας.

Θα σας συμπεριλαμβάνουμε σε αποφάσεις σχετικά με το πρόγραμμα υγειονομικής φροντίδας σας.

Θα ακούμε και θα απαντάμε στα σχόλιά σας με δίκαιο και έγκαιρο τρόπο.

## Οι Ευθύνες σας:

Να είστε στην ώρα σας στα ραντεβού. Ενημερώστε μας εάν πρέπει να ακυρώσετε το ραντεβού σας.

Να αντιμετωπίζετε εμάς και τους άλλους με ευγένεια, αξιοπρέπεια και σεβασμό. Η βία και η επιθετικότητα προς το προσωπικό μας δεν είναι ποτέ εντάξει.

Να ενεργείτε με τρόπο που βοηθά τόσο εσάς όσο και τους άλλους να είστε ασφαλείς.

Θα σεβόμαστε την ιδιωτικότητα των άλλων ανθρώπων. Εξετάστε το ενδεχόμενο να μας επιτρέψετε να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας για καλύτερη φροντίδα.

Να κοινοποιείτε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες που θα μας βοηθήσουν να καλύψουμε τις ανάγκες σας.

Να συμμετέχετε στις αποφάσεις και να σκέφτεστε να ακολουθήσετε τα σχέδια της θεραπείας σας.

Να είστε δίκαιοι όταν κάνετε παράπονα ή όταν παρέχετε σχόλια.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Τηλέφωνο: (03) 9810 3000

Email: [info@accesshc.org.au](mailto:info@accesshc.org.au)

Ιστότοπος: [www.accesshc.org.au](http://www.accesshc.org.au)

Access Health and Community περιλαμβάνει:



ACCESS  
Health & Community

