

از ما چه انتظاراتی داشته باشید و ما از شما چه انتظاراتی داریم.



مسئولیت‌های شما:	ما کارهای زیر را انجام خواهیم داد:	حقوق شما:
<p>به موقع برای قرار ملاقات حضور داشته باشید. در صورت نیاز به لغو قرار ملاقات به ما اطلاع دهید.</p>	<p>در صورت امکان ایجاد دسترسی به خدماتی که نیازهای شما را برآورده می‌کنند. این شامل دسترسی به خدمات مترجم شفاهی و کتبی می‌باشد.</p>	<p>دسترسی به خدمات بهداشتی با کیفیت </p>
<p>با ما و دیگران با ادب، وقار و احترام رفتار کنید. خشونت و پرخاشگری نسبت به کارکنان ما هرگز مجاز نیست.</p>	<p>مودب بوده، به نظراتان احترام گذاشته و با ادب، وقار و احترام با شما رفتار کنیم.</p>	<p>با احترام با شما رفتار شود </p>
<p>به گونه ای عمل کنید که هم به شما و هم به دیگران کمک کند تا در امنیت باشید.</p>	<p>ارائه خدمات ایمن، دلسوز و صادقانه. ما در صورت امکان به نگرانی‌های ایمنی گوش خواهیم داد و عمل خواهیم کرد.</p>	<p>ایمنی و مراقبت </p>
<p>به حریم خصوصی دیگران احترام بگذارید. اجازه به اشتراک گذاشتن اطلاعاتتان را برای مراقبت بهتر در نظر بگیرید.</p>	<p>به حریم خصوصی شما احترام گذاشته و اطلاعات شخصی شما را ایمن و مطمئن نگه می‌داریم.</p>	<p>حریم خصوصی </p>
<p>اطلاعات کامل و دقیق را به اشتراک بگذارید که به ما در رفع نیازهای شما کمک کند.</p>	<p>برای برآورده کردن نیازهای شما، اطلاعات قابل درک را برایتان فراهم کنیم.</p>	<p>اطلاعات </p>
<p>در تصمیم‌گیری‌ها مشارکت داشته باشید و برنامه‌های درمانی خود را دنبال کنید.</p>	<p>شما را در تصمیم‌گیری پیرامون برنامه مراقبت‌های بهداشتی‌تان مشارکت می‌دهیم.</p>	<p>در مراقبت خود مشارکت کنید </p>
<p>هنگام شکایت یا ارائه بازخورد منصف باشید.</p>	<p>به بازخوردهای شما به شیوه ای منصفانه و به موقع گوش داده و به آنها پاسخ می‌دهیم.</p>	<p>ارائه بازخورد یا طرح شکایت </p>

Access Health and Community شامل نهادهای زیر می‌باشد:

برای اطلاعات بیشتر:

تلفن: (03) 9810 3000

ایمیل: info@accesshc.org.au

وب سایت: www.accesshc.org.au