



# 保护您的信息和隐私

您的隐私非常重要，因此对于我们收集到并进行存储和管理的有关您的个人信息，我们将尽可能采取措施予以保护。

## 保护您隐私的法律

以下是澳大利亚保护您隐私的法律。

联邦政府的法律：

- 1988年隐私保护法 (Privacy Act 1988)
- 2001年隐私保护法 (Privacy Act 2001)
- 2003年反垃圾邮件法 (Spam Act 2003)

维多利亚州政府的法律：

- 2014年隐私和数据保护法 (Privacy and Data Protection Act 2014)
- 2018年儿童信息共享计划规程 (Child Information Sharing Scheme Regulations 2018)
- 2017年数据共享法 (Data Sharing Act 2017)
- 2008年家庭暴力保护法 (Family Violence Protection Act 2008)

## 为什么 AccessHC 收集您的信息

- 为了确保您接收到合适的服务
- 为了了解您的需求并与您一起合作
- 为了记住有关您本人和照护情况的重要事情
- 评估您是否适合申请我们的工作或成为我们的志愿者。

## 我们收集关于您的哪些信息

- 基本信息，包括姓名和联系方式
- 在紧急情况下我们可以联系的其他人员
- 您的健康史
- 我们为您提供的有关服务信息
- (如出于您的照护需要) 其他服务机构提供的信息

这些信息保存在您的健康档案里，以帮助我们尽可能为您提供最优质的服务。

## 我们如何收集您的个人信息

我们通过以下方式收集信息：

- 听您说
- 向您提问
- 让您填表格或问卷
- 与其他了解您健康情况并为您提供支持的人士合作。

信息由以下人士收集：

- AccessHC 的工作人员
- 您可以填写纸质表格或上我们的网站填写网上表格，或：
- AccessHC 以外的人员，包括其他医护工作者、护理人员及家长。

未经您的同意，我们绝不会对您录音或录影。

您可以选择匿名或使用假名与我们联系。如果您选择这样做，可能会影响我们可以向您提供的服务类型以及这些服务的资金来源。

## 我们如何共享信息

有时我们会与以下人士或机构分享您的信息：

- 我们向您推荐的其他卫生专业人员或服务机构，如专科医师。
- 将您转介至其他服务机构时，我们只会分享您的相关且必要信息。
- 如果您同意，我们会将信息发送到您的国家电子健康记录。
- 如果法院传讯，我们可能会向法院提供信息。
- 我们可能会向您的服务资助机构提供部分信息，如 Medicare (国家健保)，NDIS (国家残障保险计划) 以及医疗保险公司。这是为了确认您已收到我们的服务。



- 如果依法要求我们披露您的信息，我们可能会这样做。

未经您的同意，我们不会与澳大利亚境外任何人员分享您的信息（除非法律允许）。

我们不会出售或出租您的信息。

## 我们可能会为了以下目的与您联系

- 提醒您去赴约
- 安排随访
- 为您提供其他可能对您有帮助或您感兴趣的服务
- 请您参加问卷调查，提供反馈意见或参与研究。

我们可能会通过邮寄，电邮，电话或手机短信等方式与您联系。

如果您不希望有人与您联系，请告知工作人员。

我们每次都会告诉您让我们不再与您联系的方法，您也可以选择发电邮至：[info@accesshc.org.au](mailto:info@accesshc.org.au) 要求我们终止与您联系

## 我们的网站

当您访问我们的网站时，您自愿通过称为“cookie”的一小块数据与我们共享信息。

- 这些数据有助于改善您在网站上的体验，并让我们跟踪网站的访问次数。
- 通常情况下，cookie 数据无法链接回您。
- 我们采取措施保护您的数据，但网络上的安全性无法得到保证。
- 任何与我们链接的网站都需要有自己的隐私政策和程序。

## 存储您的个人和健康信息

您的个人信息由在线存储服务提供商保存。在这种情况下：

- 您的信息保密
- 在线存储服务提供商只能向 AccessHC 提供您的信息，不得向其他人提供。

## 我们会把您的信息保存多久

- 法律规定，在您上次接受我们的服务后，我们必须将您的信息保存七年。
- 如果您未满18周岁，则法律要求我们要保管您的个人信息，直至您年满25周岁。
- 有时法律要求我们保存信息的时间更长

一旦不再有要求我们存储您的信息，我们将删除或销毁这些信息。

我们将在保护您隐私的前提下，帮助您在各州和领地间移交您的个人信息及健康信息。

## 查阅和更改您的信息

- 您可以申请查阅您的信息
- 如果您认为您的健康记录可能包含错误的信息，您可以要求更改它。

申请查阅您的健康记录：

- 可能需要收费。
- 向工作人员查询或联系：  
隐私保护主任  
Access Health and Community  
378 Burwood Rd  
Hawthorn VIC 3122  
[privacy@accesshc.org.au](mailto:privacy@accesshc.org.au)

## 对您的隐私处理方式提出投诉

如果您认为自己的隐私已被侵犯，请联系

隐私保护主任  
Access Health and Community  
378 Burwood Rd  
Hawthorn VIC 3122  
[privacy@accesshc.org.au](mailto:privacy@accesshc.org.au)

我们会在合理的时间内给您答复。如果您对我们的回应不满意，您可以与澳大利亚信息专员公署 (Office of the Australian Information Commissioner) 联系，网址：[www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)。

## 如需查阅我们的隐私政策全文

- 请发电邮至：[privacy@accesshc.org.au](mailto:privacy@accesshc.org.au)

审核日期：2025年10月