



# Προστασία των Πληροφοριών σας και της Ιδιωτικότητάς σας

Η ιδιωτικότητά σας είναι σημαντική γι' αυτό παίρνουμε όλα τα δυνατά μέτρα να προστατεύσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας που συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και διαχειριζόμαστε.

## Η νομοθεσία που προστατεύει την ιδιωτικότητά σας

Παρακάτω αναφέρουμε τη νομοθεσία που προστατεύει την ιδιωτικότητά σας στην Αυστραλία.

Ομοσπονδιακή Νομοθεσία:

- Νόμος περί Ιδιωτικότητας 1988 [Privacy Act 1988]
- Νόμος περί Ιδιωτικότητας 2001 [Privacy Act 2001]
- Νόμος περί Ανεπιθύμητης Αλληλογραφίας 2003 [Spam Act 2003]

Νομοθεσία της Βικτώριας:

- Νόμος περί Ιδιωτικότητας και Προστασίας Δεδομένων 2014 [Privacy and Data Protection Act 2014]
- Κανονισμοί Προγράμματος Κοινοποίησης Πληροφοριών Παιδιών 2018 [Child Information Sharing Scheme Regulations 2018]
- Νόμοι περί Κοινοποίησης Δεδομένων 2017 [Data Sharing Act 2017]
- Νόμος περί Προστασίας Οικογενειακής Βίας 2008 [Family Violence Protection Act 2008]

## Γιατί η AccessHC συλλέγει πληροφορίες για εσάς

- Για να βεβαιωθούμε ότι λαμβάνετε τις σωστές υπηρεσίες
- Για να κατανοήσουμε τις ανάγκες σας και να συνεργαστούμε μαζί σας
- Να θυμόμαστε σημαντικά πράγματα για εσάς και τη φροντίδα σας
- Για την αξιολόγηση της καταλληλότητάς σας, εάν κάνετε αίτηση για εργασία ή εθελοντισμό με εμάς.

## Τι είδος πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς

- Βασικές πληροφορίες περιλαμβανομένου του ονόματος και των στοιχείων επικοινωνίας σας
- Άλλο άτομο με το οποίο μπορούμε να επικοινωνήσουμε σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης
- Το ιστορικό της υγείας σας
- Πληροφορίες για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε
- Πληροφορίες από άλλους παρόχους υπηρεσιών εάν χρειάζονται για τη φροντίδα σας

Αυτά τα στοιχεία είναι στο μητρώο υγείας σας και μας βοηθούν να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατόν υπηρεσίες σε εσάς.

## Με ποιο τρόπο συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας

Συλλέγουμε στοιχεία μέσω:

- Με το να σας ακούμε
- Με το να σας κάνουμε ερωτήσεις
- Με φόρμες ή ερωτηματολόγια
- Με το να συνεργαζόμαστε με άλλα άτομα που ασχολούνται με την υγεία και τη στήριξή σας.

Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από:

- Άτομα που εργάζονται στην AccessHC
- έντυπες ή ηλεκτρονικές φόρμες στους ιστοτόπους μας, ή:
- Ατόμων εκτός του AccessHC που συμπεριλαμβάνουν άλλους παρόχους υγείας, φροντιστές και γονείς.



Ποτέ δεν θα γίνει ηχογράφηση ή βιντεοσκόπησή σας χωρίς τη συναίνεσή σας.

Έχετε την επιλογή να επικοινωνείτε μαζί μας ανώνυμα ή χρησιμοποιώντας ψευδώνυμο. Εάν επιλέξετε αυτή τη μέθοδο, μπορεί να υπάρξει επιπτώση στον τύπο των υπηρεσιών που μπορούμε να σας προσφέρουμε και στον τρόπο χρηματοδότησής τους.

## Πώς μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας

Ορισμένες φορές μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας:

- Με άλλους επαγγελματίες υγείας ή υπηρεσίες που σας παραπέμπουμε, όπως εξειδικευμένοι γιατροί (specialist).
- Μόνο σχετικά και απαραίτητα στοιχεία για εσάς θα γνωστοποιούνται όταν σας παραπέμπουμε σε άλλες υπηρεσίες.
- Εάν συμφωνήσετε, στέλνουμε πληροφορίες στο εθνικό σας μητρώο e-health.
- Μπορεί να παράσχουμε πληροφορίες στο δικαστήριο εάν μας έχει δοθεί κλήτευση.
- Μπορεί να παράσχουμε ορισμένες πληροφορίες στο φορέα που χρηματοδοτεί τις υπηρεσίες σας, όπως το Medicare, το NDIS, εταιρείες Ασφάλισης Υγείας. Αυτό απαιτείται για να επαληθευτεί ότι έχετε λάβει υπηρεσίες από εμάς.
- Μπορεί να δημοσιεύσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς εάν υπάρχει νομοθεσία που απαιτεί να το κάνουμε.

Τα στοιχεία σας δεν θα γνωστοποιηθούν σε κανέναν εκτός Αυστραλίας (εκτός εάν επιτρέπεται από τον νόμο) χωρίς τη συναίνεσή σας.

Τα στοιχεία σας δεν θα διατεθούν προς πώληση ή μίσθωση.

## Μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας

- να σας υπενθυμίσουμε να πάτε σε ραντεβού.
- για επισκέψεις παρακολούθησης
- να σας προσφέρουμε άλλες υπηρεσίες που ίσως σας βοηθήσουν ή σας ενδιαφέρουν
- να σας ζητήσουμε να συμπληρώσετε μια έρευνα, να μας δώσετε σχόλια ή να πάρετε μέρος σε έρευνα.

Ίσως επικοινωνήσουμε μαζί σας ταχυδρομικά με email, τηλεφωνικά με μηνύματα στο κινητό σας.

Εάν δεν θέλετε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, μπορείτε να ενημερώσετε ένα μέλος του προσωπικού.

Θα σας ενημερώσουμε πάντα πώς να σταματήσετε την επικοινωνία από εμάς, ή μπορείτε να μας στείλετε email στο: [info@accesshc.org.au](mailto:info@accesshc.org.au)

## Ο ιστότοπός μας

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, μοιράζεστε εθελοντικά πληροφορίες με εμάς μέσω μικρών αρχείων δεδομένων που ονομάζεται «cookie».

- Αυτά τα δεδομένα συμβάλλουν στη βελτίωση της εμπειρίας σας στον ιστότοπο και μας επιτρέπουν να παρακολουθήσουμε πόσες επισκέψεις γίνονται στον ιστότοπό μας.
- Κανονικά, τα δεδομένα των cookie δεν μπορούν να συσχετίσουν εσάς.
- Παίρνουμε μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας, αλλά η ασφάλεια δεν είναι εγγυημένη στο διαδίκτυο.
- Κάθε ιστότοπος που συνδέεται με το δικό μας πρέπει να έχει τις δικές του πολιτικές και διαδικασίες ιδιωτικότητας.

## Αποθήκευση των προσωπικών και ιατρικών πληροφοριών σας

Οι προσωπικές σας πληροφορίες κρατούνται χρησιμοποιώντας ένα πάροχο διαδικτυακής αποθήκευσης. Όταν γίνεται αυτό:

- Οι πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές
- Ο πάροχος της διαδικτυακής αποθήκευσης μπορεί να κορηγήσει τις πληροφορίες σας μόνο στην AccessHC κι όχι σε άλλα άτομα.



## Για πόσο χρονικό διάστημα κρατάμε τις πληροφορίες σας για

- Η νομοθεσία απαιτεί να κρατήσουμε τις πληροφορίες σας για επτά χρόνια αφού λάβετε την τελευταία υπηρεσία σας από εμάς.
- Εάν είστε κάτω των 18 ετών, ο νόμος μάς υποχρεώνει να τηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία μέχρι να κλείσετε 25 ετών.
- Ορισμένες φορές η νομοθεσία απαιτεί να κρατήσουμε τις πληροφορίες για μεγαλύτερη χρονική περίοδο

Οι πληροφορίες σας θα διαγραφούν ή θα καταστραφούν μόλις δεν υπάρχει πλέον απαίτηση να τις αποθηκεύσουμε.

Θα σας βοηθήσουμε να μεταφέρετε προσωπικά και στοιχεία για την υγεία σας σε άλλες πολιτείες και επικράτειες όταν μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι το απόρρητό σας προστατεύεται.

## Πρόσβαση και αλλαγή των πληροφοριών σας

- Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για πρόσβαση στις πληροφορίες σας
- Εάν νομίζετε ότι το μητρώο σας υγείας μπορεί να περιέχει λανθασμένες πληροφορίες, μπορείτε να ζητήσετε να αλλαχθούν.

Για να υποβάλετε αίτηση πρόσβαση για το μητρώο σας υγείας:

- Μπορεί να υπάρχει χρέωση.
- Μιλήστε σε μέλος του προσωπικού ή επικοινωνήστε με τον:  
Υπεύθυνος Προστασίας του Απορρήτου  
Access Health and Community  
378 Burwood Rd  
Hawthorn VIC 3122  
[privacy@accesshc.org.au](mailto:privacy@accesshc.org.au)

## Για να κάνετε παράπονο σχετικά με την ιδιωτικότητά σας

Εάν νομίζετε ότι έχει γίνει παραβίαση της ιδιωτικότητάς σας, επικοινωνήστε με τον:

Υπεύθυνος Προστασίας του Απορρήτου  
Access Health and Community  
378 Burwood Rd  
Hawthorn VIC 3122  
[privacy@accesshc.org.au](mailto:privacy@accesshc.org.au)

Θα ανταποκριθούμε σε εύλογο χρονικό διάστημα. Εάν δεν είστε ικανοποιημένος/η με την ανταπόκρισή μας μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Αυστραλιανού Επιτρόπου Πληροφοριών [Australian Information Commissioner]: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## Για να δείτε την πλήρη Πολιτική μας Ιδιωτικότητας

- στείλτε email στο [privacy@accesshc.org.au](mailto:privacy@accesshc.org.au)