

حفاظت از اطلاعات و حریم خصوصی شما

حریم خصوصی شما مهم است بنابراین ما تمام اقدامات ممکن برای محافظت از اطلاعات شخصی شما که جمع آوری، ذخیره و مدیریت می نماییم را به انجام خواهیم رسانید.

ما چگونه اطلاعات شخصی شما را جمع آوری می کنیم

ما اطلاعات را از این طریق جمع آوری می کنیم:

- گوش دادن به صحبت های شما
- پرسش از شما
- فرم ها یا پرسشنامه ها
- کار کردن با افرادی که درگیر سلامتی و پشتیبانی از شما می باشند.
- این اطلاعات توسط افراد زیر جمع آوری می شوند
- افرادی شاغل در AccessHC
- فرم های کاغذی یا فرم های آنلاین در تارنمای ما، یا:
- افراد خارج از AccessHC از جمله سایر ارائه دهندگان خدمات بهداشتی، مراقبان و والدین.
- ما هرگز بدون رضایت از شما صدا یا فیلم ضبط نمی کنیم.
- شما می توانید با ما به صورت ناشناس یا با استفاده از یک نام ساختگی مرادده کنید. اگر این را انتخاب کنید، ممکن است بر نوع خدماتی که می توانیم به شما ارائه دهیم و نحوه تأمین مالی آنها تأثیر بگذارد.

ما چگونه اطلاعات را به اشتراک می گذاریم

گاهی ما اطلاعات شما را با موارد زیر به اشتراک می گذاریم:

- سایر کارشناسان بهداشتی و یا خدمات که شما را به آنها ارجاع می دهیم، مانند متخصصان پزشکی.
- زمانی که شما را به سایر خدمات ارجاع دهیم، تنها اطلاعات مرتبط و ضروری در مورد شما به اشتراک گذاشته خواهد شد.
- در صورت موافقت نمودن شما، ما این اطلاعات را به پرونده ملی سلامت الکترونیکی شما ارسال می نماییم.
- در صورت احضار، ممکن است این اطلاعات را به دادگاه ارائه دهیم.
- ما ممکن است برخی از این اطلاعات را به طرفی که خدمات شما را تأمین مالی می کند، مانند، Medicare، NDIS و شرکت های بیمه خدمات درمانی، ارائه دهیم. این مطلب برای تأیید آنکه شما این خدمات از ما دریافت نموده اید، مورد لزوم می باشد.
- در آنجایی که قانونی وجود داشته باشد که ما را ملزم به انجام این کار نماید، ممکن است ما اطلاعاتی را درباره شما منتشر نماییم.

قوانینی که از حریم خصوصی شما محافظت می کنند

در ادامه قوانینی که از حریم خصوصی شما در استرالیا محافظت می کنند، آمده است.

قوانین دولت فدرال:

- قانون حریم خصوصی 1988 (Privacy Act 1988)
- قانون حریم خصوصی 2001 (Privacy Act 2001)
- قانون هرزنامه 2003 (Spam Act 2003)
- قوانین دولت ویکتوریا:
- قانون حفظ حریم خصوصی و محافظت از داده ها 2014 (Privacy and Data Protection Act 2014)
- مقررات طرح اشتراک گذاری اطلاعات کودک 2018 (Child Information Sharing Scheme Regulations 2018)
- قانون به اشتراک گذاری داده ها 2017 (Data Sharing Act 2017)
- قانون حمایت در برابر خشونت خانوادگی سال 2008 (Family Violence Protection Act 2008)

به چه دلیل AccessHC اطلاعات مربوط به شما را جمع آوری می کند

- برای اطمینان از دریافت خدمات مناسب
- برای درک نیازهای شما و کمک به شما
- به یاد داشتن آنچه برای شما مهم است و مورد توجه شما قرار دارد
- برای ارزیابی شایستگی خود در صورت درخواست شغل یا داوطلب شدن با ما.

ما چه اطلاعاتی را درباره شما جمع آوری می کنیم

- اطلاعات اولیه از جمله نام و جزئیات تماس شما
- شخص دیگری که می توانیم در مواقع اضطراری با او تماس بگیریم
- سابقه سلامتی شما
- اطلاعاتی در رابطه با خدماتی که ما به شما ارائه می دهیم
- در صورت نیاز به مراقبت از شما، اطلاعات بدست آمده از سایر ارائه دهندگان خدمات
- این اطلاعات در پرونده سلامت شما قرار دارد و به ما کمک می کند تا بهترین خدمات ممکن را به شما ارائه دهیم.



ما برای چه مدت اطلاعات شما را نگهداری می کنیم

- قانون ما را ملزم به نگهداری اطلاعات شما به مدت هفت سال پس از دریافت آخرین خدمات از ما، می نماید.
 - اگر زیر 18 سال هستید، قانون ما را ملزم می کند اطلاعات شخصی شما را تا زمانی که 25 ساله شوید، حفظ کنیم.
 - در پاره ای از موارد، قوانین ما را ملزم به نگهداری اطلاعات برای مدت طولانی تری می نماید.
- به محض اینکه دیگر نیازی به ذخیره اطلاعات شما نداشته باشیم، حذف می شوند و یا از بین می روند.
- ما شما را یاری خواهیم نمود تا اطلاعات شخصی و بهداشتی تان را از مرزهای ملی انتقال دهید تا از حریم خصوصی تان محافظت گردد.

دسترسی و تغییر اطلاعات شما

- ممکن است شما برای دسترسی به اطلاعات خود اقدام کنید
- چنانچه تصور می کنید پرونده سلامت شما ممکن است حاوی اطلاعات نادرستی باشد، می توانید در آن تغییرات دهید.
- برای درخواست برای دسترسی به پرونده سلامت خود:
- ممکن است هزینه ای در بر داشته باشد.
- با یکی از کارمندان صحبت نموده یا تماس بگیرید با:

Access Health and Community
378 Burwood Rd
Hawthorn VIC 3122
privacy@accesshc.org.au

برای تنظیم یک شکایت درباره حریم خصوصی تان

اگر فکر می کنید حریم خصوصی شما نقض گردیده است، تماس بگیرید با:

مسئول حریم خصوصی

Access Health and Community
378 Burwood Rd
Hawthorn VIC 3122
privacy@accesshc.org.au

ما در یک بازه زمانی مناسب به شما پاسخ خواهیم داد.
چنانچه پاسخ ما شما را مجاب ننمود، می توانید با دفتر

کمیساریای اطلاعات استرالیا (Australian Information Commissioner)
تماس بگیرید: www.oaic.gov.au

برای مشاهده سیاست حفظ حریم خصوصی ما به طور کامل

• ایمیل privacy@accesshc.org.au

اطلاعات شما بدون رضایت شما با هیچ کس خارج از استرالیا (مگر در موارد مجاز قانونی) به اشتراک گذاشته نخواهد شد. اطلاعات شما فروخته یا اجاره داده نخواهد شد.

ما ممکن است با شما به منظور موارد زیر تماس بگیریم

- برای یادآوری قرار ملاقاتی به شما
 - برای ملاقات های بعدی
 - برای پیشنهاد نمودن دیگر خدماتی که شاید مورد علاقه شما باشد و یا برای شما مفید واقع گردد
 - برای درخواست از شما جهت تکمیل نمودن یک نظرسنجی، ارائه یک بازخورد یا مشارکت در یک تحقیق.
- ممکن است ما برای تماس با شما از نامه، پست الکترونیکی، تماس تلفنی یا پیام کوتاه استفاده نماییم.
- اگر نمی خواهید با شما تماس گرفته شود، می توانید با یکی از کارکنان صحبت کنید.
- ما همواره شما را از اینکه چگونه می توانید به تماس از طرف ما پایان دهید، مطلع خواهیم نمود یا اینکه می توانید به ما پست الکترونیکی بزنید: info@accesshc.org.au

تارنمای ما

شما هنگام بازدید از تارنمای ما، داوطلبانه از طریق داده کوچکی به نام "کوکی" اطلاعاتی را با ما به اشتراک می گذارید.

- این داده ها به بهبود تجربه شما در تارنما کمک نموده و به ما این امکان را می دهند تا تعداد بازدیدهای تارنمایمان را ردیابی کنیم.
- به طور معمول، داده های کوکی نمی توانند به شما پیوند داده شوند.
- ما برای محافظت از داده های شما اقداماتی را به انجام می رسانیم، با این حال امنیت در اینترنت هیچگاه تضمین شده نیست.
- لازم است که هر تارنمایی که به تارنمای ما پیوست می دهد، سیاست ها و فرآیندهای رازداری خاص خود را دارا باشد.

ذخیره اطلاعات شخصی و بهداشتی شما

اطلاعات شخصی شما با استفاده از یک ارائه دهنده خدمات ذخیره سازی آنلاین نگهداری می شود. وقتی چنین است:

- اطلاعات شما محرمانه باقی می ماند
- ارائه دهنده خدمات ذخیره سازی آنلاین، فقط می تواند دسترسی AccessHC را به اطلاعات شما فراهم نماید و نه هیچ فرد دیگری را.