



Bảo vệ thông tin và quyền riêng tư của quý vị

Quyền riêng tư của quý vị rất quan trọng, vì vậy, chúng tôi sẽ bằng mọi cách trong điều kiện cho phép để bảo vệ thông tin cá nhân về quý vị mà chúng tôi thu thập, lưu trữ và quản lý.

Các luật bảo vệ quyền riêng tư của quý vị

Dưới đây là các luật bảo vệ quyền riêng tư của quý vị ở Úc.

Các luật của Chính phủ Liên bang:

- Đạo luật về Quyền riêng tư 1988 (Privacy Act 1988)
- Đạo luật về Quyền riêng tư 2001 (Privacy Act 2001)
- Đạo luật Spam 2003 (Spam Act 2003)

Các luật của Chính phủ Victoria:

- Đạo luật về Quyền riêng tư và Bảo vệ Dữ liệu năm 2014 (Privacy and Data Protection Act 2014)
- Quy định về Chương trình Chia sẻ Thông tin về Trẻ em 2018 (Child Information Sharing Scheme Regulations 2018)
- Đạo luật Chia sẻ Dữ liệu 2017 (Data Sharing Act 2017)
- Đạo luật Bảo vệ Liên quan đến Bạo hành Gia đình 2008 (Family Violence Protection Act 2008)

Tại sao AccessHC thu thập thông tin về quý vị

- Để bảo đảm quý vị nhận được các dịch vụ phù hợp
- Để hiểu nhu cầu của quý vị và hợp tác với quý vị
- Để ghi nhớ những điều quan trọng về quý vị và việc chăm sóc dành cho quý vị
- Để đánh giá sự phù hợp của quý vị nếu quý vị đang nộp đơn xin việc hoặc làm tình nguyện viên cho chúng tôi.

Thông tin chúng tôi thu thập về quý vị

- Thông tin cơ bản bao gồm tên và chi tiết liên lạc của quý vị
- Một người khác mà chúng tôi có thể liên hệ trong trường hợp khẩn cấp
- Lịch sử sức khỏe của quý vị
- Thông tin về các dịch vụ chúng tôi cung cấp cho quý vị
- Thông tin từ các cơ sở cung cấp dịch vụ khác nếu cần cho việc chăm sóc của quý vị

Thông tin này có trong hồ sơ sức khỏe của quý vị và giúp chúng tôi cung cấp các dịch vụ tốt nhất có thể cho quý vị.

Cách thức chúng tôi thu thập thông tin cá nhân về quý vị

Chúng tôi thu thập thông tin bằng cách:

- Lắng nghe quý vị
- Đặt câu hỏi với quý vị
- Mẫu đơn hoặc bản thăm dò ý kiến
- Hợp tác với những người khác có liên quan đến sức khỏe và sự trợ giúp của quý vị.

Thông tin sẽ do những người dưới đây thu thập:

- Người làm việc tại AccessHC
- Giấy tờ hoặc mẫu đơn trực tuyến trên trang mạng của chúng tôi, hoặc
- Những người bên ngoài AccessHC bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ y tế khác, người chăm sóc và cha mẹ.

Chúng tôi sẽ không bao giờ ghi âm hoặc quay video về quý vị mà không có sự đồng ý của quý vị.

Quý vị được lựa chọn giao dịch với chúng tôi theo cách ẩn danh, hoặc bằng cách dùng một tên giả. Nếu chọn làm như vậy, điều này có thể ảnh hưởng đến loại dịch vụ mà chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị và cách dịch vụ được tài trợ.

Cách thức chúng tôi chia sẻ thông tin

Đôi khi chúng tôi chia sẻ thông tin về quý vị với:

- Các chuyên gia hoặc dịch vụ y tế khác mà chúng tôi giới thiệu quý vị đến gặp họ, chẳng hạn như bác sĩ chuyên khoa.
- Chỉ những thông tin liên quan và cần thiết về quý vị mới được chia sẻ khi chúng tôi giới thiệu quý vị đến các dịch vụ khác.
- Nếu quý vị đồng ý, chúng tôi gửi thông tin này đến hồ sơ sức khỏe điện tử (e-health) toàn quốc của quý vị.
- Chúng tôi có thể cung cấp thông tin cho tòa án nếu nhận được trật tòa.



Bảo vệ thông tin và quyền riêng tư của quý vị



- Chúng tôi có thể cung cấp một số thông tin cho cơ quan tài trợ các dịch vụ quý vị sử dụng, chẳng hạn như các Medicare, NDIS, Bảo hiểm Y tế. Đây là điều bắt buộc để xác minh quý vị đã nhận được dịch vụ từ chúng tôi.
- Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin về quý vị nếu luật pháp yêu cầu chúng tôi làm như vậy.

Thông tin của quý vị sẽ không được chia sẻ với bất kỳ ai bên ngoài nước Úc (trừ khi luật pháp cho phép) mà không có sự đồng ý của quý vị.

Thông tin của quý vị sẽ không được bán hoặc cho thuê.

Chúng tôi có thể sẽ liên lạc với quý vị

- để nhắc quý vị dự cuộc hẹn.
- cho cuộc hẹn tiếp theo
- cung cấp cho quý vị các dịch vụ khác có thể có ích hoặc quý vị muốn sử dụng
- để yêu cầu quý vị hoàn thành cuộc thăm dò ý kiến, đóng góp ý kiến hoặc tham gia công trình nghiên cứu.

Chúng tôi có thể gửi thư, email, gọi điện thoại hoặc tin nhắn để liên lạc với quý vị.

Nếu quý vị không muốn được liên lạc, quý vị có thể nói chuyện với nhân viên.

Chúng tôi sẽ luôn thông báo cho quý vị biết cách quý vị có thể yêu cầu ngưng chúng tôi liên lạc với quý vị hoặc quý vị có thể gửi email cho chúng tôi:

info@accesshc.org.au

Trang mạng của chúng tôi

Khi quý vị truy cập trang mạng của chúng tôi, quý vị tự nguyện chia sẻ thông tin với chúng tôi thông qua một mẫu dữ liệu nhỏ gọi là 'cookie'.

- Dữ liệu này giúp cải thiện trải nghiệm của quý vị tại trang mạng và cho phép chúng tôi theo dõi số lượt truy cập đến trang mạng của chúng tôi.
- Thông thường, dữ liệu cookie không thể truy dấu quý vị được.
- Chúng tôi thực hiện các bước để bảo vệ dữ liệu của quý vị, nhưng không thể bảo đảm an ninh trên internet.
- Bất kỳ trang mạng nào liên kết với trang mạng của chúng tôi đều cần có quy trình và chính sách bảo mật riêng của họ.

Lưu trữ thông tin cá nhân và sức khỏe của quý vị

Thông tin cá nhân về quý vị được lưu trữ bằng cách sử dụng cơ sở cung cấp dịch vụ lưu trữ trực tuyến. Khi điều này xảy ra:

- Thông tin về quý vị vẫn được bảo mật
- Cơ sở cung cấp dịch vụ lưu trữ trực tuyến chỉ có thể cung cấp thông tin về quý vị cho AccessHC, và không cung cấp cho người nào khác.

Chúng tôi lưu trữ thông tin về quý vị trong bao lâu

- Theo luật, chúng tôi phải lưu trữ thông tin về quý vị trong bảy năm sau khi quý vị nhận được dịch vụ sau cùng do chúng tôi cung cấp cho quý vị.
- Nếu quý vị dưới 18 tuổi, luật pháp quy định chúng tôi giữ thông tin cá nhân của quý vị cho đến khi quý vị tròn 25 tuổi.
- Đôi khi luật pháp yêu cầu chúng tôi lưu trữ thông tin lâu hơn

Chúng tôi sẽ xóa hoặc hủy thông tin về quý vị ngay khi chúng tôi không còn cần phải lưu trữ thông tin nữa.

Chúng tôi sẽ giúp quý vị chuyển giao thông tin cá nhân và sức khỏe giữa các tiểu bang và vùng lãnh thổ khi chúng tôi chắc chắn rằng quyền riêng tư của quý vị được bảo vệ.

Truy cập và sửa đổi thông tin về quý vị

- Quý vị có thể nộp đơn xin truy cập thông tin của mình
- Nếu cho rằng hồ sơ sức khỏe của mình có thể có thông tin sai, quý vị có thể yêu cầu sửa đổi.

Để nộp đơn xin truy cập hồ sơ sức khỏe của quý vị:

- Có thể phải trả lệ phí.
- Nói chuyện với nhân viên hoặc liên lạc với:
Viên chức về Quyền Riêng Tư
Access Health and Community
378 Burwood Rd
Hawthorn VIC 3122
privacy@accesshc.org.au



Bảo vệ thông tin và quyền riêng tư của quý vị



Để khiếu nại về quyền riêng tư của mình

Nếu cho rằng quyền riêng tư của mình đã bị vi phạm, quý vị hãy liên lạc với:

Viên chức về Quyền Riêng Tư
Access Health and Community
378 Burwood Rd
Hawthorn VIC 3122
privacy@accesshc.org.au

Chúng tôi sẽ hồi đáp trong khoảng thời gian hợp lý. Nếu không hài lòng với việc hồi đáp của chúng tôi, quý vị có thể liên lạc với Văn phòng Ủy viên Đặc trách Thông tin của Úc (Australian Information Commissioner): www.oaic.gov.au.

Để xem đầy đủ Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi

- email privacy@accesshc.org.au

Ngày tái xét: Tháng 10, 2025