



保护您的信息和隐私

您的隐私非常重要，因此对于我们收集到并进行存储和管理的有关您的个人信息，我们将尽可能采取措施予以保护。

保护您隐私的法律

以下是澳大利亚保护您隐私的法律。

联邦政府的法律：

- 1988年隐私保护法 (Privacy Act 1988)
- 2001年隐私保护法 (Privacy Act 2001)
- 2003年反垃圾邮件法 (Spam Act 2003)

维多利亚州政府的法律：

- 2014年隐私和数据保护法 (Privacy and Data Protection Act 2014)
- 2018年儿童信息共享计划规程 (Child Information Sharing Scheme Regulations 2018)
- 2017年数据共享法 (Data Sharing Act 2017)
- 2008年家庭暴力保护法 (Family Violence Protection Act 2008)

为什么 AccessHC 收集您的信息

- 为了确保您接收到合适的服务
- 为了了解您的需求并与您一起合作
- 为了记住有关您本人和照护情况的重要事情
- 当您申请工作时，用以评估您是否适合这份工作。

我们收集关于您的哪些信息

- 基本信息，包括姓名和联系方式
- 紧急情况下的联系人，如您的最近亲
- 您的健康史
- 我们为您提供的有关服务信息
- (如出于您的照护需要) 其他服务机构提供的信息

这些信息有助于我们尽可能向您提供最好的服务。

我们如何收集您的个人信息

我们通过以下方式收集信息：

- 听您说
- 向您提问
- 让您填表格或问卷
- 与其他了解您健康情况并为您提供支持的人士合作。

信息由以下人士收集：

- AccessHC 的工作人员
- 您可以填写纸质表格或上我们的网站填写网上表格，或：
- AccessHC 的外部人员，包括医疗保健服务提供者，照顾者和父母。

我们如何共享信息

有时我们会与以下人士或机构分享您的信息：

- 我们向您推荐的其他卫生专业人员或服务机构，如专科医师。
- 您的最近亲或您指定的人。未经您的允许，我们不会与他们分享您的信息，除非依法可以这样做。
- 如果您同意，我们会将信息发送到您的国家电子健康记录。
- 如果法院传讯，我们可能会向法院提供信息。
- 我们可能会向您的服务资助机构提供部分信息，如 Medicare (国家健保)，NDIS (国家残障保险计划) 以及医疗保险公司。这是为了确认您已收到我们的服务。
- 如果依法要求我们披露您的信息，我们可能会这样做。

除本文件所述或法律允许外，您的信息不会被共享，出售，出租或发布。



我们可能会为了以下目的与您联系

- 提醒您去赴约
- 安排随访
- 为您提供其他可能对您有帮助或您感兴趣的服务
- 请您参加问卷调查，提供反馈意见或参与研究。

我们可能会通过邮寄，电邮，电话或手机短信等方式与您联系。

我们每次都会告诉您让我们不再与您联系的方法，您也可以选择发电邮至：info@accesshc.org.au 要求我们终止与您联系

我们的网站

当您访问我们的网站时，您自愿通过称为“cookie”的一小块数据与我们共享信息。

- 这些数据有助于改善您在网站上的体验，并让我们跟踪网站的访问次数。
- 通常情况下，cookie 数据无法链接回您。
- 我们采取措施保护您的数据，但网络上的安全性无法得到保证。
- 任何与我们链接的网站都需要有自己的隐私政策和程序。

存储您的个人和健康信息

您的个人信息由在线存储服务提供商保存。在这种情况下：

- 您的信息保密
- 在线存储服务提供商只能向 AccessHC 提供您的信息，不得向其他人提供。

我们会把您的信息保存多久

- 法律规定，在您上次接受我们的服务后，我们必须将您的信息保存七年。
- 如果您未满18岁，我们将保留您的个人信息直至您满25岁。
- 有时法律要求我们保存信息的时间更长

一旦不再有要求我们存储您的信息，我们将删除或销毁这些信息。

我们可以帮助您跨国界传输个人和健康信息，以确保您的隐私受到保护。

查阅和更改您的信息

- 您可以申请查阅您的信息
- 如果您认为您的健康记录可能包含错误的信息，您可以要求更改它。

申请查阅您的健康记录：

- 可能需要收费。
- 向工作人员查询或联系：
Privacy Officer
Access Health and Community
283 Church Street
Richmond
VIC 3121

对您的隐私处理方式提出投诉

如果您认为自己的隐私已被侵犯，请联系

Privacy Officer
Access Health and Community
283 Church Street
Richmond
VIC 3121

我们会在合理的时间内给您答复。如果您对我们的回应不满意，您可以与澳大利亚信息专员公署 (Office of the Australian Information Commissioner) 联系，网址：www.oaic.gov.au。

如需查阅我们的私隐政策全文

- 请浏览我们的网站：www.accesshc.org.au 或
- 发电邮至：info@accesshc.org.au