



حقوق و مسئولیت‌های شما

از ما چه انتظاراتی داشته باشید و ما از شما چه انتظاراتی داریم.

مسئولیت‌های شما:	ما کارهای زیر را انجام خواهیم داد:	حقوق شما:
به موقع برای قرار ملاقات حضور داشته باشید. در صورت نیاز به لغو قرار ملاقات به ما اطلاع دهید.	در صورت امکان ایجاد دسترسی به خدماتی که نیازهای شما را برآورده می‌کنند. این شامل دسترسی به خدمات مترجم شفاهی و کتبی می‌باشد.	دسترسی به خدمات بهداشتی با کیفیت 
با ما و دیگران با ادب، وقار و احترام رفتار کنید. خشونت و پرخاشگری نسبت به کارکنان ما هرگز مجاز نیست.	مودب بوده، به نظرات‌تان احترام گذاشته و با ادب، وقار و احترام با شما رفتار کنیم.	با احترام با شما رفتار شود 
به گونه ای عمل کنید که هم به شما و هم به دیگران کمک کند تا در امنیت باشید.	ارائه خدمات ایمن، دلسوز و صادقانه. ما در صورت امکان به نگرانی‌های ایمنی گوش خواهیم داد و عمل خواهیم کرد.	ایمنی و مراقبت 
به حریم خصوصی دیگران احترام بگذارید. اجازه به اشتراک گذاشتن اطلاعات‌تان را برای مراقبت بهتر در نظر بگیرید.	به حریم خصوصی شما احترام گذاشته و اطلاعات شخصی شما را ایمن و مطمئن نگه می‌داریم.	حریم خصوصی 
اطلاعات کامل و دقیق را به اشتراک بگذارید که به ما در رفع نیازهای شما کمک کند.	برای برآورده کردن نیازهای شما، اطلاعات قابل درک را برایتان فراهم کنیم.	اطلاعات 
در تصمیم‌گیری‌ها مشارکت داشته باشید و برنامه‌های درمانی خود را دنبال کنید.	شما را در تصمیم‌گیری پیرامون برنامه مراقبت‌های بهداشتی‌تان مشارکت می‌دهیم.	در مراقبت خود مشارکت کنید 
هنگام شکایت یا ارائه بازخورد منصف باشید.	به بازخوردهای شما به شیوه ای منصفانه و به موقع گوش داده و به آنها پاسخ می‌دهیم.	ارائه بازخورد یا طرح شکایت 

برای اطلاعات بیشتر: | تلفن: (03) 9810 3000 | ایمیل: info@accesshc.org.au | وب سایت: www.accesshc.org.au

Access Health and Community شامل نهادهای زیر می‌باشد:



ما یک سازمان امن برای کودکان هستیم.