



Τα Δικαιώματα και οι Ευθύνες σας

Τι να περιμένετε από εμάς και τι περιμένουμε από εσάς.



Τα Δικαιώματά σας:	Εμείς:	Οι Ευθύνες σας:
 Πρόσβαση σε ποιοτικές υγειονομικές υπηρεσίες	Θα παρέχουμε πρόσβαση σε υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες σας όπου είναι δυνατόν. Αυτό περιλαμβάνει πρόσβαση σε υπηρεσίες διερμηνέα και μεταφραστή.	Να είστε στην ώρα σας στα ραντεβού. Ενημερώστε μας εάν πρέπει να ακυρώσετε το ραντεβού σας.
 Αντιμετωπίζετε με σεβασμό	Θα είμαστε ευγενικοί, θα σεβόμαστε τις απόψεις σας και θα συμπεριφερόμαστε με ευγένεια, αξιοπρέπεια και σεβασμό.	Να αντιμετωπίζετε εμάς και τους άλλους με ευγένεια, αξιοπρέπεια και σεβασμό. Η βία και η επιθετικότητα προς το προσωπικό μας δεν είναι ποτέ εντάξει.
 Ασφάλεια και φροντίδα	Θα παρέχουμε μια ασφαλή, στοργική και ειλικρινή υπηρεσία. Θα ακούμε και θα ενεργούμε για θέματα ασφαλείας όπου είναι δυνατόν.	Να ενεργείτε με τρόπο που βοηθά τόσο εσάς όσο και τους άλλους να είστε ασφαλείς.
 Ιδιωτικότητα	Θα σεβόμαστε την ιδιωτικότητα σας [την ιδιωτική ζωή σας] και θα τηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία ασφαλή και σίγουρα.	Θα σεβόμαστε την ιδιωτικότητα των άλλων ανθρώπων. Εξετάστε το ενδεχόμενο να μας επιτρέψετε να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας για καλύτερη φροντίδα.
 Πληροφορίες	Θα παρέχουμε εύκολα κατανοητές πληροφορίες για να καλύψουμε τις ανάγκες σας.	Να κοινοποιείτε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες που θα μας βοηθήσουν να καλύψουμε τις ανάγκες σας.
 Να συμμετέχετε στη φροντίδα σας	Θα σας συμπεριλαμβάνουμε σε αποφάσεις σχετικά με το πρόγραμμα υγειονομικής φροντίδας σας.	Να συμμετέχετε στις αποφάσεις και να σκέφτεστε να ακολουθήσετε τα σχέδια της θεραπείας σας.
 Να παρέχετε σχόλια ή να υποβάλετε ένα παράπονο	Θα ακούμε και θα απαντάμε στα σχόλιά σας με δίκαιο και έγκαιρο τρόπο.	Να είστε δίκαιοι όταν κάνετε παράπονα ή όταν παρέχετε σχόλια.

Για περισσότερες πληροφορίες: | Τηλέφωνο: (03) 9810 3000 | Email: info@accesshc.org.au | Ιστότοπος: www.accesshc.org.au

Access Health and Community περιλαμβάνει:



Είμαστε ένας οργανισμός ασφαλής για τα παιδιά.