



# I tuoi diritti e le tue responsabilità

Cosa puoi aspettarti da noi e cosa ci aspettiamo da te.



I tuoi diritti:	Noi:	Le tue responsabilità:
 <p><b>Accesso a servizi sanitari di qualità</b></p>	<p>Offriamo servizi in risposta alle tue esigenze, laddove possibile. Ciò include l'accesso a servizi di interpretariato e traduzione.</p>	<p>Sii puntuale per i tuoi appuntamenti. Informaci se vuoi cancellare un appuntamento.</p>
 <p><b>Essere trattato/a con rispetto</b></p>	<p>Siamo gentili, rispettiamo le tue opinioni e ti trattiamo con cortesia, dignità e rispetto.</p>	<p>Tratta noi e gli altri con cortesia, dignità e rispetto. La violenza e l'aggressività nei confronti del nostro personale non sono mai accettabili.</p>
 <p><b>Sicurezza e attenzione</b></p>	<p>Forniamo servizi, sicuri, attenti e onesti. Laddove possibile, terremo in considerazione le tue preoccupazioni sulla sicurezza.</p>	<p>Agisci in modo da mantenere te stesso/a e gli altri in sicurezza.</p>
 <p><b>Privacy</b></p>	<p>Rispettiamo la tua privacy e manteniamo le tue informazioni personali al sicuro.</p>	<p>Rispetta la privacy degli altri. Considera di acconsentire alla condivisione delle tue informazioni per ricevere una migliore assistenza.</p>
 <p><b>Informazioni</b></p>	<p>Offriamo informazioni facili da capire, in modo da soddisfare le tue esigenze.</p>	<p>Condividi le tue informazioni in modo preciso e completo, cosicché possiamo soddisfare le tue esigenze.</p>
 <p><b>Partecipazione all'assistenza</b></p>	<p>Ti coinvolgeremo nelle decisioni riguardanti la tua salute.</p>	<p>Partecipa alle decisioni e cerca di attenerti ai piani terapeutici.</p>
 <p><b>Commenti o reclami</b></p>	<p>Ascoltiamo e rispondiamo al tuo riscontro in modo equo e tempestivo.</p>	<p>Dimostra correttezza quando fai un reclamo o offri riscontro.</p>

Per maggiori informazioni: | Telefono: (03) 9810 3000 | E-mail: [info@accesshc.org.au](mailto:info@accesshc.org.au) | Sito web: [www.accesshc.org.au](http://www.accesshc.org.au)

Il gruppo Access Health and Community comprende:



Siamo un'azienda sicura per i bambini.