



# 您的权利和责任

我们能给您的预期，以及我们对您的期望。



| 您的权利:                                                                                            | 我们将:                                | 您的责任:                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
|  让您获得优质的医疗保健服务 | 尽可能提供满足您需求的服务。这包括获得口译和笔译服务。         | 准时赴约。如果您需要取消预约，请通知我们。                     |
|  受到尊重          | 礼貌待人，尊重您的意见，以礼貌、尊严和尊重的态度对待您。        | 请以礼貌、尊严和尊重的态度对待我们及他人。绝不允许对我们的员工使用暴力和侵犯行为。 |
|  安全与照护         | 提供安全、贴心和诚信的服务。在可能的情况下，我们会倾听并解决安全问题。 | 以有助于您和他人安全的方式行事。                          |
|  隐私            | 尊重您的隐私，确保您的个人信息安全可靠。                | 尊重他人隐私。考虑允许共享您的信息，以便提供更好的照护服务。            |
|  信息            | 提供易于理解的信息，以满足您的需求。                  | 提供完整准确的信息，帮助我们满足您的需求。                     |
|  参与您的照护        | 让您参与有关医疗保健计划的决策。                    | 参与决策并考虑遵循您的治疗计划。                          |
|  提供反馈或投诉       | 公正、及时地倾听和回应您的反馈意见。                  | 在投诉或提供反馈时做到公平公正。                          |

欲了解更多信息，请联系： | 电话: (03) 9810 3000 | 电邮: [info@accesshc.org.au](mailto:info@accesshc.org.au) | 网址: [www.accesshc.org.au](http://www.accesshc.org.au)

Access Health and Community 包括：



我们是一个儿童安全组织。