



Quyền lợi và Nghĩa vụ của quý vị

Những gì quý vị có thể mong đợi từ chúng tôi và những gì chúng tôi mong đợi từ quý vị.



Quyền lợi của quý vị:	Chúng tôi sẽ:	Nghĩa vụ của quý vị:
 Tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe có chất lượng	Tạo điều kiện để tiếp cận các dịch vụ đáp ứng nhu cầu của quý vị nếu có thể. Việc này bao gồm tiếp cận các dịch vụ thông dịch và biên dịch.	Đến các cuộc hẹn đúng giờ. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần hủy cuộc hẹn.
 Được đối xử tôn trọng	Lịch sự, tôn trọng quan điểm của quý vị và đối xử với quý vị một cách lịch sự, đàng hoàng và tôn trọng.	Đối xử với chúng tôi và những người khác một cách lịch sự, đàng hoàng và tôn trọng. Bạo lực và gây hấn đối với nhân viên của chúng tôi không bao giờ được chấp nhận.
 An toàn và chăm sóc	Cung cấp dịch vụ an toàn, chu đáo và trung thực. Chúng tôi sẽ lắng nghe và hành động dựa trên những lo ngại về an toàn nếu hợp lý.	Hành động theo cách giúp cả quý vị và những người khác được an toàn.
 Quyền riêng tư	Tôn trọng quyền riêng tư của quý vị và giữ thông tin cá nhân của quý vị bảo đảm và an toàn.	Tôn trọng quyền riêng tư của người khác. Hãy cân nhắc việc cho phép chia sẻ thông tin của quý vị để được chăm sóc tốt hơn.
 Thông tin	Cung cấp thông tin dễ hiểu để đáp ứng nhu cầu của quý vị.	Chia sẻ thông tin đầy đủ và chính xác để chúng tôi đáp ứng nhu cầu của quý vị.
 Tham gia vào việc chăm sóc quý vị	Để quý vị tham gia vào các quyết định về kế hoạch chăm sóc sức khỏe của quý vị.	Được tham gia vào các quyết định và cân nhắc thực hiện theo kế hoạch điều trị của quý vị.
 Cung cấp phản hồi hoặc khiếu nại	Lắng nghe và trả lời phản hồi của quý vị một cách công minh và kịp thời.	Thẳng thắn khi khiếu nại hoặc đưa ra phản hồi.

Để biết thêm thông tin: | Điện thoại: (03) 9810 3000 | Email: info@accesshc.org.au | Trang mạng: www.accesshc.org.au

Access Health and Community bao gồm:



Chúng tôi là một tổ chức an toàn cho trẻ em.