



Αγαπητέ πελάτη,

## **Μετεγκατάσταση της τοποθεσίας του Access Health and Community στο Doncaster**

Σας γράφουμε για να σας ενημερώσουμε ότι οι τοποθεσίες του Access Health and Community (AccessHC) θα μετεγκατασταθούν από την περιοχή Manningham σε νέα ειδικά κατασκευασμένη τοποθεσία στο Doncaster στις αρχές του 2025.

Η νέα τοποθεσία του κέντρου θα βρίσκεται στο: **ισόγειο, 90-96 Tram Road, Doncaster.**

Οι τοποθεσίες του AccessHC που θα κλείσουν είναι:

- Doncaster East: 1/1020 Doncaster Road
- MC2 Manningham City Square: Level 2, Suite 9, 687 Doncaster Road, Doncaster
- Templestowe Lower: 44 Balmoral Avenue
- Box Hill: 10 Rose Street

Θα χαρούμε να δούμε τους αξιότιμους πελάτες μας στο νέο μας Κέντρο όταν ανοίξουμε τις πόρτες μας το επόμενο έτος.

Η τοποθεσία είναι προσβάσιμη και απέχει μόλις τρία λεπτά με τα πόδια από τα καταστήματα Westfield Doncaster και τον κόμβο δημοσίων συγκοινωνιών. Διατίθεται χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων στους κοντινούς δρόμους και στις εγκαταστάσεις για άτομα με απαιτήσεις προσβασιμότητας.

Το Κέντρο Doncaster θα φιλοξενεί τις τρέχουσες υπηρεσίες και τις νέες υπηρεσίες μας στο μέλλον. Οι τρέχουσες υπηρεσίες μας στο Manningham περιλαμβάνουν υπηρεσίες Παιδί και Οικογένεια, Ψυχική Υγεία, Αλκοόλ και Άλλα Ναρκωτικά και Παραϊατρικές Υπηρεσίες (για παράδειγμα, φυσιοθεραπεία, εργοθεραπεία, ποδολογία κ.λπ.).

Θα έχουμε ειδικούς χώρους στην τοποθεσία μας για τις Υπηρεσίες Παιδί και Οικογένεια. Αυτοί οι χώροι θα αναπτυχθούν για να ανταποκρίνονται στις ανάγκες προσβασιμότητας και θα είναι σύμφωνες με τις αρχές ασφάλειας των παιδιών. Με ένα ανεξάρτητο Κέντρο Πρώιμης Μάθησης που βρίσκεται στους άνω ορόφους του κτιρίου, είμαστε ενθουσιασμένοι για τις ευκαιρίες που θα δημιουργήσει αυτό για την ανάπτυξη ενός κέντρου υπηρεσιών για παιδιά και οικογένειες.

Η κατασκευή έχει ξεκινήσει για να ετοιμαστεί ο νέος χώρος. Σ' αυτό το στάδιο, αναμένουμε να ανοίξουμε στις αρχές του 2025. Θα σας κρατάμε ενήμερους για το αναμενόμενο χρονοδιάγραμμα όσο πλησιάζει ο καιρός.

## **Πείτε τη γνώμη σας για να βοηθήσετε στη διαμόρφωση της υπηρεσίας**

Θέλουμε να ακούσουμε από τους πελάτες και την κοινότητά μας για να βοηθήσουμε στη διαμόρφωση της νέας μας τοποθεσίας και υπηρεσιών.

Για να εγγραφείτε για ενημερώσεις ή για να εκφράσετε το ενδιαφέρον σας να συμμετάσχετε σε ένα κοινοτικό εργαστήριο ή έρευνα:

- Σαρώστε τον κωδικό QR



- Επισκεφθείτε τον ιστότοπο [bit.ly/Doncaster-TramRd](https://bit.ly/Doncaster-TramRd)
- [bit.ly/Tram-Rd-Survey](https://bit.ly/Tram-Rd-Survey)
- Μιλήστε σε ένα μέλος της ομάδας μας.

### Περαιτέρω πληροφορίες

Έχουμε συμπεριλάβει μερικές Συχνές Ερωτήσεις με αυτήν την επιστολή.

Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με το [doncasterproject@accesshc.org.au](mailto:doncasterproject@accesshc.org.au) ή μιλήστε με ένα μέλος της ομάδας μας.

Θα χαρούμε να σας δούμε στη νέα μας τοποθεσία το 2025 στο 90-96 Tram Road Doncaster.

### Άλλες γλώσσες

Για να δείτε αυτό το γράμμα στα απλοποιημένα κινέζικα, ελληνικά, ιταλικά, περσικά ή αραβικά, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [bit.ly/Doncaster-TramRd](https://bit.ly/Doncaster-TramRd)

Με εκτίμηση,

Anna Robinson  
Access Health and Community CEO

## Συχνές ερωτήσεις

### **1. Γιατί αλλάζετε τοποθεσία;**

Καθώς οι υπηρεσίες μας αυξάνονται, δεν χωράμε στις παρούσες τοποθεσίες μας και δεν ανταποκρίνονται πλέον στις ανάγκες των πελατών μας.

Η μετεγκατάσταση θα δώσει στους πελάτες μας την ευκαιρία να έχουν πρόσβαση σε μια σειρά υπηρεσιών σε μια κεντρική, σύγχρονη τοποθεσία που είναι κατάλληλη για τον σκοπό που υπάρχει. Θα δημιουργήσει επίσης ένα καλύτερο περιβάλλον εργασίας για τις ομάδες μας εργασίας.

Με τον καιρό, ελπίζουμε να επεκτείνουμε τις υπηρεσίες μας σε αυτήν την τοποθεσία για να βελτιώσουμε την πρόσβαση της κοινότητας στις υγειονομικές και τις κοινοτικές υπηρεσίες.

### **2. Θα συνεχίσω να έχω πρόσβαση στις ίδιες υπηρεσίες;**

Όλες οι υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες αυτήν τη στιγμή στο Doncaster East, Box Hill, Templestowe και MC2 Manningham City Square θα μεταφερθούν στη νέα τοποθεσία.

Ενδέχεται να υπάρξουν κάποιες μικρές αλλαγές στα προγράμματα ή στον προγραμματισμό – θα σας ενημερώσουμε για τυχόν αλλαγές όταν πλησιάσει η μετεγκατάσταση.

### **3. Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στην τοποθεσία μέσω δημοσίων συγκοινωνιών;**

Τα ακόλουθα λεωφορεία εξυπηρετούν το Westfield Doncaster, το οποίο απέχει 4 λεπτά με τα πόδια:

- 279 - Box Hill προς Westfield Doncaster μέσω Middleborough Road
- 903 - Altona προς Mordialloc (σταματά επίσης στην Tram Road)
- 902 - Chelsea προς Airport West
- 907 - City - Mitcham μέσω Eastern Fwy και Doncaster Rd (σταματά στην Doncaster Road)
- 293 - Box Hill προς Greensborough μέσω Westfield Doncaster
- 305 - City προς The Pines μέσω Eastern Fwy
- 281 - Templestowe προς Deakin University

### **4. Υπάρχει διαθέσιμος χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων;**

Κοντά σε γειτονικούς δρόμους υπάρχει χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων με χρονικό και χωρίς χρονικό διάστημα.

Οι πελάτες του Westfield Doncaster έχουν πρόσβαση για 3 ώρες δωρεάν πάρκινγκ ή 4 ώρες για τα μέλη. Μάθετε περισσότερα στο: [Westfield Doncaster Parking | Parking Rates & Fees](#)

### **5. Πόσο κοντά είναι η νέα τοποθεσία;**

Η νέα τοποθεσία απέχει από 900 μέτρα ως και 5 χιλιόμετρα από τις παρούσες τοποθεσίες μας.

- Doncaster East: 1/1020 Doncaster Road (3.4 χλμ. από τη νέα τοποθεσία)

- MC2 Manningham City Square: Level 2, Suite 9, 687 Doncaster Road, Doncaster (900μ. από τη νέα τοποθεσία)
- Templestowe Lower: 44 Balmoral Avenue (2.8 χλμ. από τη νέα τοποθεσία)
- Box Hill: 10 Rose Street (5.3 χλμ. από τη νέα τοποθεσία)

## 6. Πότε θα μετακομίσετε;

Αναμένουμε να μετακομίσουμε στις αρχές του 2025 και θα σας κρατήσουμε ενημερωμένους σε όλη τη διαδικασία.

Σας ενημερώνουμε για τη μετακόμιση για να δώσουμε στην κοινότητα την ευκαιρία να πείτε τη γνώμη σας και να βοηθήσετε στη διαμόρφωση της νέας τοποθεσίας μας.

Εάν θέλετε να συμμετέχετε ή να εγγραφείτε για ενημερώσεις:

- Σαρώστε τον κωδικό QR



- Επισκεφθείτε τον ιστότοπο [bit.ly/Doncaster-TramRd](https://bit.ly/Doncaster-TramRd)
- Μιλήστε σε ένα μέλος της ομάδας μας.