

# Προστασία των Πληροφοριών σας και της Ιδιωτικότητάς σας

Η ιδιωτικότητά σας είναι σημαντική γι' αυτό παίρνουμε όλα τα δυνατά μέτρα να προστατεύσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας που συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και διαχειριζόμαστε.

## Η νομοθεσία που προστατεύει την ιδιωτικότητά σας

Παρακάτω αναφέρουμε τη νομοθεσία που προστατεύει την ιδιωτικότητά σας στην Αυστραλία.

### Ομοσπονδιακή Νομοθεσία:

- Νόμος περί Ιδιωτικότητας 1988 [Privacy Act 1988]
- Νόμος περί Ιδιωτικότητας 2001 [Privacy Act 2001]
- Νόμος περί Ανεπιθύμητης Αλληλογραφίας 2003 [Spam Act 2003]

### Νομοθεσία της Βικτώριας:

- Νόμος περί Ιδιωτικότητας και Προστασίας Δεδομένων 2014 [Privacy and Data Protection Act 2014]
- Κανονισμοί Προγράμματος Κοινοποίησης Πληροφοριών Παιδιών 2018 [Child Information Sharing Scheme Regulations 2018]
- Νόμοι περί Κοινοποίησης Δεδομένων 2017 [Data Sharing Act 2017]
- Νόμος περί Προστασίας Οικογενειακής Βίας 2008 [Family Violence Protection Act 2008]

## Γιατί η AccessHC συλλέγει πληροφορίες για εσάς:

- Για να βεβαιωθούμε ότι λαμβάνετε τις σωστές υπηρεσίες
- Για να κατανοήσουμε τις ανάγκες σας και να συνεργαστούμε μαζί σας
- Να θυμόμαστε σημαντικά πράγματα για εσάς και τη φροντίδα σας
- Για να αξιολογήσουμε αν είστε κατάλληλος/η υποψήφιος/α εάν υποβάλλετε αίτηση για θέση εργασίας.

## Τι είδος πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς:

- Βασικές πληροφορίες περιλαμβανομένου του ονόματος και των στοιχείων επικοινωνίας σας

- Ένα άλλο άτομο που μπορούμε να επικοινωνήσουμε, όπως συγγενής, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης
- Το ιστορικό της υγείας σας
- Πληροφορίες για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε
- Πληροφορίες από άλλους παρόχους υπηρεσιών εάν χρειάζονται για τη φροντίδα σας

Αυτές οι πληροφορίες μας βοηθούν να σας παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες.

## Με ποιο τρόπο συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας

### Συλλέγουμε πληροφορίες:

- Με το να σας ακούμε
- Με το να σας κάνουμε ερωτήσεις
- Με φόρμες ή ερωτηματολόγια
- Με το να συνεργαζόμαστε με άλλα άτομα που ασχολούνται με την υγεία και τη στήριξή σας.

### Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από:

- Άτομα που εργάζονται στην AccessHC
- έντυπες ή ηλεκτρονικές φόρμες στους ιστοτόπους μας, ή:
- άτομα εκτός της AccessHC περιλαμβανομένων παρόχων υπηρεσιών υγείας, φροντιστές και γονείς.

## Πώς μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας:

### Ορισμένες φορές μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας:

- Με άλλους επαγγελματίες υγείας ή υπηρεσίες που σας παραπέμπουμε, όπως εξειδικευμένοι γιατροί (specialist).
- Με συγγενή σας ή το άτομο που έχετε διορίσει. Δεν θα το κάνουμε χωρίς την άδειά σας, εκτός εάν το επιτρέπει ο νόμος.

- Εάν συμφωνήσετε, στέλνουμε πληροφορίες στο εθνικό σας μητρώο e-health
- Μπορεί να παράσχουμε πληροφορίες στο δικαστήριο εάν μας έχει δοθεί κλήτευση.
- Μπορεί να παράσχουμε ορισμένες πληροφορίες στο φορέα που χρηματοδοτεί τις υπηρεσίες σας, όπως το Medicare, το NDIS, εταιρείες Ασφάλισης Υγείας. Αυτό απαιτείται για να επαληθευτεί ότι έχετε λάβει υπηρεσίες από εμάς.
- Μπορεί να δημοσιεύσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς εάν υπάρχει νομοθεσία που απαιτεί να το κάνουμε.

Οι πληροφορίες σας δεν θα κοινοποιηθούν, πωληθούν, ενοικιαστούν ή θα δημοσιευτούν εκτός από το όπως περιγράφεται στο παρόν έγγραφο ή όπως επιτρέπεται από το νόμο.

#### **Μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας:**

- να σας υπενθυμίσουμε να πάτε σε ραντεβού.
- για επισκέψεις παρακολούθησης
- να σας προσφέρουμε άλλες υπηρεσίες που ίσως σας βοηθήσουν ή σας ενδιαφέρουν
- να σας ζητήσουμε να συμπληρώσετε μια έρευνα, να μας δώσετε σχόλια ή να πάρετε μέρος σε έρευνα.

Ίσως επικοινωνήσουμε μαζί σας ταχυδρομικά με email, τηλεφωνικά με μηνύματα στο κινητό σας.

Θα σας ενημερώσουμε πάντα πώς να σταματήσετε την επικοινωνία από εμάς, ή μπορείτε να μας στείλετε email στο: [info@accesshc.org.au](mailto:info@accesshc.org.au)

#### **Ο ιστότοπός μας**

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, μοιράζετε εθελοντικά πληροφορίες με εμάς μέσω μικρών αρχείων δεδομένων που ονομάζεται «cookie».

- Αυτά τα δεδομένα συμβάλλουν στη βελτίωση της εμπειρίας σας στον ιστότοπο και μας επιτρέπουν να

παρακολουθήσουμε πόσες επισκέψεις γίνονται στον ιστότοπό μας.

- Κανονικά, τα δεδομένα των cookie δεν μπορούν να συσχετίσουν εσάς.
- Παίρνουμε μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας, αλλά η ασφάλεια δεν είναι εγγυημένη στο διαδίκτυο.
- Κάθε ιστότοπος που συνδέεται με το δικό μας πρέπει να έχει τις δικές του πολιτικές και διαδικασίες ιδιωτικότητας.

#### **Αποθήκευση των προσωπικών και ιατρικών πληροφοριών σας**

Οι προσωπικές σας πληροφορίες κρατούνται χρησιμοποιώντας ένα πάροχο διαδικτυακής αποθήκευσης. Όταν γίνεται αυτό:

- Οι πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές
- Ο πάροχος της διαδικτυακής αποθήκευσης μπορεί να χορηγήσει τις πληροφορίες σας μόνο στην AccessHC κι όχι σε άλλα άτομα.

#### **Για πόσο χρονικό διάστημα κρατάμε τις πληροφορίες σας για:**

- Η νομοθεσία απαιτεί να κρατήσουμε τις πληροφορίες σας για επτά χρόνια αφού λάβετε την τελευταία υπηρεσία σας από εμάς.
- Εάν είστε κάτω των 18 ετών, κρατάμε τις προσωπικές πληροφορίες σας μέχρι να κλείσετε 25 ετών.
- Ορισμένες φορές η νομοθεσία απαιτεί να κρατήσουμε τις πληροφορίες για μεγαλύτερη χρονική περίοδο

Οι πληροφορίες σας θα διαγραφούν ή θα καταστραφούν μόλις δεν υπάρχει πλέον απαίτηση να τις αποθηκεύσουμε.

Θα σας βοηθήσουμε να μεταφέρετε προσωπικές και υγείας πληροφορίες σε πολιτείες και επικράτειες για να διασφαλιστεί η προστασία της ιδιωτικότητάς σας.

#### **Πρόσβαση και αλλαγή των πληροφοριών σας:**

- Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για πρόσβαση στις πληροφορίες σας

- Εάν νομίζετε ότι το μητρώο σας υγείας μπορεί να περιέχει λανθασμένες πληροφορίες, μπορείτε να ζητήσετε να αλλαχθούν.

**Για να υποβάλετε αίτηση πρόσβαση για το μητρώο σας υγείας:**

- Μπορεί να υπάρχει χρέωση.
- Μιλήστε σε μέλος του προσωπικού ή επικοινωνήστε με τον:  
Υπάλληλο Ιδιωτικότητας  
Access Health and Community  
283 Church Street  
Richmond  
VIC 3121

**Για να κάνετε παράπονο σχετικά με την ιδιωτικότητά σας**

- Εάν νομίζετε ότι έχει γίνει παραβίαση της ιδιωτικότητάς σας, επικοινωνήστε με τον:

Υπάλληλο Ιδιωτικότητας  
Access Health and Community  
283 Church Street  
Richmond  
VIC 3121

Θα ανταποκριθούμε σε εύλογο χρονικό διάστημα. Εάν δεν είστε ικανοποιημένος/η με την ανταπόκρισή μας μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Αυστραλιανού Επιτρόπου Πληροφοριών [Australian Information Commissioner]: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

**Δείτε την πλήρη Πολιτική μας Ιδιωτικότητας:**

- Επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στο [www.accesshc.org.au](http://www.accesshc.org.au) ή
- στείλτε email στο [info@accesshc.org.au](mailto:info@accesshc.org.au)