

Protezione delle vostre informazioni e della vostra privacy

La vostra privacy è importante, pertanto adottiamo tutte le misure possibili per proteggere le vostre informazioni personali che raccogliamo, archiviamo e gestiamo.

Leggi che proteggono la vostra privacy

Qui di seguito sono elencate le Leggi che proteggono la vostra privacy in Australia.

Leggi del Governo Federale:

- Legge del 1988 sulla Privacy (Privacy Act 1988)
- Legge del 2001 sulla Privacy (Privacy Act 2001)
- Legge del 2003 sulla Spam (Spam Act 2003)

Leggi del Governo del Victoria:

- Legge del 2014 sulla Privacy e la Protezione dei dati (Privacy and Data Protection Act 2014)
- Norme del 2018 sulla condivisione delle informazioni sui minori (Child Information Sharing Scheme Regulations 2018)
- Legge del 2017 sulla condivisione dei dati (Data Sharing Act 2017)
- Legge del 2018 sulla protezione dalla violenza domestica (Family Violence Protection Act 2008)

Perché AccessHC raccoglie informazioni su di voi:

- Per assicurarci che riceviate i servizi giusti
- Per conoscere le vostre esigenze e lavorare con voi
- Per ricordare cose importanti su di voi e sulle vostre cure
- Per valutare la vostra idoneità in caso stiate facendo domanda per un lavoro.

Quali informazioni raccogliamo su di voi:

- Informazioni di base tra cui nome e recapiti
- Persone da contattare in caso di emergenza, come un parente prossimo
- La vostra storia clinica
- Informazioni sui servizi che vi forniamo

- Informazioni da altri fornitori di servizi, se necessari per le vostre cure

Queste informazioni ci aiutano a fornirvi i migliori servizi possibili.

Come raccogliamo le vostre informazioni personali

Raccogliamo informazioni:

- Ascoltando ciò che ci dite
- Facendovi domande
- Usando moduli o questionari
- Lavorando con altre persone coinvolte nella vostra salute e supporto.

Le informazioni vengono raccolte da:

- persone che lavorano per AccessHC
- moduli cartacei o online sui nostri siti web, oppure:
- persone al di fuori di AccessHC, inclusi altri operatori sanitari, badanti e genitori.

Come condividiamo le informazioni:

A volte condividiamo le vostre informazioni con:

- Altri operatori o servizi sanitari che vi segnaliamo, come medici specialisti.
- Il vostro parente prossimo o la persona che avete nominato. Non lo faremo senza il vostro permesso, a meno che la legge non ce lo consenta.
- Se siete d'accordo, invieremo le informazioni alla vostra cartella sanitaria elettronica nazionale (e-health record).
- Possiamo fornire informazioni ad un tribunale se venite citati/e in giudizio.
- Potremmo fornire alcune informazioni all'ente che finanzia i vostri servizi, come Medicare, NDIS e compagnie assicurative. Ciò è necessario per verificare che abbiate ricevuto i servizi da noi.
- Potremmo rilasciare informazioni su di voi se esiste una legge che ci impone di farlo.

Le vostre informazioni non saranno condivise, vendute, affittate o rilasciate se non come descritto in questo documento o come consentito dalla legge.

Potremmo contattarvi:

- per ricordarvi di partecipare ad un appuntamento.
- per le visite di controllo
- per offrirvi altri servizi che potrebbero esservi utili o di vostro interesse
- per chiedervi di completare un sondaggio, fornire riscontro o partecipare a ricerche.

Potremmo utilizzare posta, e-mail, telefono o messaggi di testo per contattarvi.

Vi terremo informati/e su come interrompere i contatti da parte nostra, oppure potete inviarci un'e-mail a: info@accesshc.org.au

Il nostro sito web

Quando visitate il nostro sito web, condividete volontariamente le informazioni con noi attraverso una piccola porzione di dati chiamata "cookie".

- Questi dati aiutano a migliorare la vostra esperienza sul sito web e ci consentono di tenere traccia del numero di visite ricevute dal nostro sito web.
- Normalmente i dati dei cookie non possono essere ricollegabili a voi.
- Adottiamo misure per proteggere i vostri dati, ma la sicurezza non può essere garantita su Internet.
- Qualsiasi sito web collegato al nostro ha le proprie normative e procedure sulla privacy.

Archiviazione delle vostre informazioni personali e sanitarie

Le vostre informazioni personali vengono conservate utilizzando un provider di archiviazione online. Quando ciò accade:

- Le vostre informazioni rimangono riservate
- Il provider di archiviazione online può fornire accesso ad AccessHC alle vostre informazioni ma non ad altre persone.

Per quanto tempo conserviamo le vostre informazioni:

- La legge ci impone di conservare le vostre informazioni per sette anni dopo aver ricevuto il vostro ultimo servizio da noi.
- Se avete meno di 18 anni, conserviamo le vostre informazioni personali fino all'età di 25 anni.
- A volte le leggi ci richiedono di conservare le informazioni più a lungo.

Le vostre informazioni verranno eliminate o distrutte non appena non sarà più necessario tenerle archiviate.

Vi aiuteremo a trasferire le vostre informazioni personali e sanitarie oltre i confini nazionali per garantire la protezione della vostra privacy.

Accesso e modifica delle informazioni:

- Potete richiedere di accedere alle vostre informazioni
- Se ritenete che la vostra cartella clinica possa contenere informazioni errate, potete richiederne la modifica.

Per richiedere l'accesso alla vostra cartella clinica:

- Potrebbe essere applicata una commissione.
- Parlatene con un membro dello staff o contattate:
Responsabile della Privacy (Privacy Officer)
Access Health and Community
283 Church Street
Richmond
VIC 3121

Per presentare un reclamo sulla privacy

Se pensate che la vostra privacy sia stata violata, contattate:

Responsabile della Privacy (Privacy Officer)
Access Health and Community
283 Church Street
Richmond
VIC 3121

Vi risponderemo in tempi ragionevoli. Se non siete soddisfatti/e della nostra risposta, potrete contattare il Commissariato australiano per l'informazione (Office of the Australian Information Commissioner):
www.oaic.gov.au.

Per accedere integralmente alla nostra normativa per la Privacy:

- Visitare il nostro sito web www.accesshc.org.au oppure
- Inviare un'e-mail a info@accesshc.org.au